

CA20N  
CI 705  
-Z002



3 1761 11972772 5

# **The Ontario Advocacy Commission**

---

## **RIGHTS ADVICE GUIDE**

---

### **FOR REGULATED HEALTH PRACTITIONERS AND ADMINISTRATORS OF PSYCHIATRIC FACILITIES**

For general information on rights advice  
and other services, contact:

The Ontario Advocacy Commission  
121 Bloor Street East  
Suite 300  
Toronto, Ontario  
M4W 3M5

or telephone  
(416)-314-8910 in the local Toronto area,  
(416)-314-9018 (Telephone Device for the Deaf)  
or 1-800-665-9092



**T**he *Advocacy Act* requires the Ontario Advocacy Commission to provide rights advice as required by the *Consent to Treatment Act*, the *Mental Health Act* and the *Substitute Decisions Act*. These acts are connected because they share some basic principles: that adults who are mentally capable should be in control of their own lives, and that adults who are incapable should be as independent as possible. The acts also deal with protection, where necessary, of the rights, dignity and well-being of incapable adults.

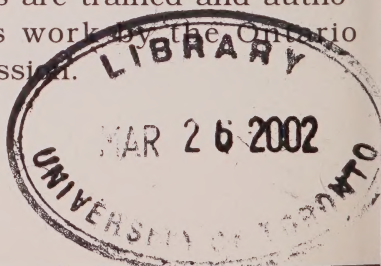
This brochure is about the connection between the *Advocacy Act*, the *Consent to Treatment Act* and the *Mental Health Act*. That connection is rights advice.

## **How will rights advice affect you if you are a health practitioner or an administrator of a psychiatric facility?**

You may be aware that the *Consent to Treatment Act* affirms the right of mentally capable people to give or withhold consent for health care treatment.

As a health care practitioner or an administrator of a psychiatric facility, you play an important role in this process. There are specific situations where you will have to request that a rights adviser visit a person in your care.

Rights advisers are trained and authorized to do this work by the Ontario Advocacy Commission.



## **Under what circumstances does the Consent to Treatment Act require you to contact a rights adviser?**

If you are a health practitioner in a psychiatric facility, and you have found a person 14 years of age or older mentally incapable to consent to a treatment, you **must** read and give the person written notice of his or her right to have the finding of incapacity reviewed. You **must** also request a visit from a rights adviser by calling the number listed at the end of this brochure.

If you are a health practitioner in any other setting, and you have found a person who is 14 years of age or older to be mentally incapable to consent to a treatment which is a controlled act (the regulations to the act exempt certain controlled acts from this requirement) you **must** read and give the person written notice of his or her rights. Those rights are: the right to have the finding of incapacity reviewed and the right to meet with a rights adviser. **If** the person requests a visit by a rights adviser, you **must** initiate that visit by calling the number listed at the end of this brochure.

## **Under what circumstances does the Mental Health Act require you to contact a rights adviser?**

*Please Note: All situations requiring rights advice under the Mental Health Act apply only to psychiatric facilities. In provincial psychiatric hospitals, systems may already be established for the provision of rights advice. If so, those systems will*



*continue. Psychiatric units in general hospitals should note that the Ontario Legal Aid Plan is no longer providing rights advice in your facilities. You must therefore contact the Advocacy Commission for this service.*

If you are a physician, you must notify the Advocacy Commission of the need for a visit by a rights adviser when:

- you complete a Certificate of Involuntary Admission (Form 3) or a Certificate of Renewal (Form 4);
- you make a determination that a person is either incompetent to examine his/her clinical record or incompetent to consent to disclosure of his/her clinical record;
- you issue a Certificate of Incapacity regarding finances or a Notice of Continuance regarding finances.

If you are an administrator of a psychiatric facility, you **must** notify the Advocacy Commission of the need for a visit by a rights adviser: first when you have admitted an informal patient, who is from 12 to 15 years of age, *and then every three months following the admission.*

## **What will a rights adviser do?**

A rights adviser will visit the person and:

- explain the decision or situation and its implications;
- explain what the person can do to dispute the decision or situation;
- assist the person to appeal a decision, which may include obtaining legal counsel and legal aid if requested;
- report to third parties as required.

## **How long will it take a rights adviser to come and what do you do in the meantime?**

A rights adviser must visit the person and report back to a health practitioner within 48 hours of the request.

The *Consent to Treatment Act* governs what you do in the meantime. Please refer to the Ministry of Health or your professional college for information as to your obligations in this regard.

## **Will there be rights advisers in your community?**

Yes, there will be rights advisers in every region of the province. To request a visit, please call the number listed at the end of this brochure. If you need general information about rights advice, please call the general information number on the front of this brochure.

## **Are there other situations requiring rights advice that are not outlined in this brochure?**

Yes. This brochure does not include rights advice situations where a substitute decision maker has initiated an application to the Consent and Capacity Review Board. It also does not cover situations where notification must be made under the *Substitute Decisions Act* or by the Public Guardian and Trustee or in situations where an incapable person is being admitted to a long term care facility. If you need information about these situations, please call the general information number listed on the front of this brochure.

## **How to contact a rights adviser**

To notify the Advocacy Commission of the need for a visit by a rights adviser, contact:

**Local Toronto Area:  
(416)-314-8916**

**Outside the Local Toronto Area:  
1-800-413-0015**

**Fax: (416) 314-8928**

Rights advice lines are available 24 hours daily. If you are not certain if a situation requires rights advice, Commission staff are available to assist you.

The above telephone and fax numbers are designated only for the purpose of notifying the Advocacy Commission of situations requiring rights advice and for forwarding appropriate documentation. While documentation may not be mandatory, it would be appreciated.

*décisions au nom d'autrui, lorsque l'avis doit être présenté par le tuteur et curateur public ou lorsqu'une personne incapable est admise dans un établissement de soins de longue durée. Si vous avez besoin de renseignements au sujet de ces situations, veuillez composer le numéro des renseignements généraux, donné en page couverture.*

## **Comment entrer en contact avec une conseillère ou un conseiller sur les droits**

Pour informer la Commission d'intervention de la nécessité de la visite d'un conseiller sur les droits, composez l'un des numéros suivants :

### **Appels locaux de la région de Toronto : (416)-314-8916**

**Interurbain sans frais : 1-800-413-0015**

**Télécopieur: (416)-314-8928**

Les lignes téléphoniques des conseillers sur les droits fonctionnent 24 heures sur 24. Si vous n'avez pas la certitude qu'un cas exige des conseils sur les droits, adressez-vous au personnel de la Commission qui pourra vous aider à évaluer la situation.

Les numéros de téléphone et de télécopieur donnés ci-dessus doivent servir uniquement pour aviser la Commission d'intervention des situations exigeant des conseils sur les droits et pour transmettre les documents appropriés. Il n'est pas obligatoire d'accompagner la demande d'extraits du dossier, mais de tels documents se révèlent souvent d'une utilité appréciable.



• fera état de ses constatations aux tierces parties si cela est nécessaire.

**Combien de temps s'écoulera-t-il avant la visite d'un conseiller sur les droits et que devez-vous faire d'ici là?**

Un conseiller sur les droits doit se rendre auprès de la personne et faire rapport au praticien de la santé dans les 48 heures suivant la demande.

*La Loi sur le consentement au traitement établit les mesures que vous devez adopter dans l'intervalle. Veuillez vous adresser au ministère de la Santé ou à votre association professionnelle pour obtenir des renseignements sur vos obligations à cet égard.*

**Y aura-t-il des conseillers sur les droits dans votre localité?**

Oui, il y aura des conseillers sur les droits dans toutes les régions de la province. Pour demander que l'un d'eux rende visite à un malade, veuillez composer l'un des numéros figurant à la fin de la présente brochure. Pour obtenir des renseignements généraux au sujet des conseils sur les droits, nous vous prions d'appeler le service de renseignements généraux, dont le numéro est donné en page couverture de la brochure.

**Y a-t-il d'autres situations exigeant l'offre de conseils sur les droits et qui ne sont pas décrites dans la présente brochure?**

Oui, cette brochure ne fait pas mention des situations exigeant l'offre de conseils sur les droits lorsque c'est une personne prenant des décisions au nom d'autrui qui a amorcé la demande à la Commission de révision du consentement et de la capacité. On ne mentionne pas non plus les situations où un avis doit être présenté en vertu de la Loi sur la prise de





**Dans quelles circonstances la Loi  
sur le consentement au traitement  
exige-t-elle que vous fassiez appel à  
un conseiller sur les droits?**

Si vous êtes praticien de la santé dans un établissement psychiatrique et que vous constatez qu'une personne de 14 ans ou plus est mentalement capable de donner son consentement à un traitement, vous **devez** l'informer par écrit de son droit de faire réviser la déclaration de son incapacité. Vous **devez** aussi présenter une demande pour qu'un conseiller sur les droits se rende auprès de cette personne. Vous trouverez le numéro à composer à la fin de la brochure.

Si vous êtes praticien de la santé dans un endroit autre qu'un établissement psychiatrique et que vous constatez qu'une personne de 14 ans ou plus est mentalement incapable de donner son consentement à un traitement qui est un acte réglementé (en vertu du règlement d'application de la Loi, certains actes sont exemptés de cette exigence), vous **devez** informer cette personne verbalement et par écrit de ses droits. Voici les droits en question : le droit de faire réviser la déclaration de son incapacité et le droit de rencontrer un conseiller sur les droits. Si la personne demande de recevoir la visite d'un conseiller sur les droits, vous **devez** faire les premières démarches afin de présenter une demande pour qu'un conseiller sur les droits se rende auprès d'elle. Vous trouverez le numéro à composer à la fin de la brochure.

**Dans quelles circonstances la Loi  
sur la santé mentale exige-t-elle  
que vous communiquiez avec un  
conseiller sur les droits?**

Veuillez noter que toutes les situations exigeant le recours à un conseiller sur les droits en vertu de la Loi sur la santé mentale s'appliquent uniquement aux établissements psychiatriques. Dans les hôpitaux psychiatriques

intervention les autorise à faire ce travail.

Les conseillers sur les droits ont reçu une formation appropriée et la Commission d'in-

personne dont vous prenez soin.  
un conseiller sur les droits rend visite à une  
vous devrez demander qu'une conseillère ou  
égard. Dans certaines situations particulières,  
vous avez un rôle important à jouer à cet  
trateur d'un établissement psychiatrique,  
de la santé ou d'administratrice ou adminis-  
En votre qualité de praticienne ou praticien  
cepter ou de refuser un traitement médical.

personnes qui en ont la capacité mentale d'ac-  
*seulement au traitement* confirme le droit des  
Vous savez sans doute que la Loi sur le con-

## psychiatrique?

### administrateur d'un établissement

#### santé ou d'administratrice ou

#### de praticienne ou praticien de la

### vous toucheront-ils en votre qualité

## Comment les conseils sur les droits

droits.

La présente brochure porte sur l'élément  
commun qui relie la Loi sur l'intervention, la  
Loi sur le consentement au traitement et la Loi  
sur la santé mentale : les conseils sur les  
du bien-être des adultes incapables.

cela est nécessaire, des droits, de la dignité et  
Les lois prévoient aussi la protection, lorsque  
ficier de la plus grande autonomie possible.  
n'ont pas la capacité mentale doivent béné-  
maîtres de leur propre destinée et ceux qui  
qui en ont la capacité mentale doivent être  
mêmes principes fondamentaux : les adultes  
sont interrelées car elles reposent sur les  
sur le consentement au traitement. Ces lois  
d'autrui, la Loi sur la santé mentale et la Loi  
gent la Loi sur la prise de décisions au nom  
offrir des conseils sur les droits, comme l'exi-  
Commission d'intervention de l'Ontario doit  
En vertu de la Loi sur l'intervention, la

**E**



# Commission d'intervention de l'Ontario

## **CONSEILS SUR LES DROITS**

### GUIDE À L'INTENTION DES PRATICIENS ET ADMINISTRATEURS DES ÉTABLISSEMENTS PSYCHIATRIQUES

Pour obtenir des renseignements généraux au  
sujet des conseils sur les droits et des autres  
services offerts, communiquez avec :

Commission d'intervention de l'Ontario  
Bureau 300  
121, rue Bloor E  
Toronto (Ontario)  
M4W 3M5

Téléphone :  
(416)-314-8910 (appels locaux de la région de  
Toronto)  
(416)-314-9018 (ATS)  
1-800-665-9092 (interurbain sans frais)

